



Ассоциация
профессиональных
медиаторов
Алтайского края

2025

Публичный годовой отчёт

Год диалога, который меняет отношения



ИНН 2222892108



ОГРН 1212200012089



Юр. адрес: 656070, Алтайский край,
г. Барнаул, пр-кт Энергетиков, д. 15, офис 1



mediatoraltay.ru



mediatoraltay@yandex.ru



+7 923 656 88 20





Ассоциация
профессиональных
медиаторов
Алтайского края

Содержание

01	— 2025 в цифрах	стр. 3
02	— Кто мы	стр. 4
03	— Пять лет в развитии	стр. 5
04	— «Родители навсегда: сохраняя важное»	стр. 6
05	— «Школа — безопасная среда»	стр. 11
06	— Информационная работа	стр. 14
07	— Партнёрство	стр. 15
08	— Команда и руководство организации	стр. 16
09	— Финансовая прозрачность	стр. 18
10	— Признание	стр. 19
11	— Планы	стр. 20



2025

ПУБЛИЧНЫЙ
ГОДОВОЙ ОТЧЁТ

Дорогие друзья, коллеги, партнёры!

2025 год стал для нашей Ассоциации годом укрепления профессионального сообщества, расширения сотрудничества и реальных изменений в обществе.

Мы продолжали развивать культуру диалога, поддерживать профессионалов и помогать людям находить решения в сложных жизненных ситуациях.

Спасибо каждому, кто был рядом, кто разделяет наши ценности и помогает делать этот мир более открытым и человечным.

Вместе мы создаём пространство, где слышат друг друга.

Елизавета Ионина

Президент Ассоциации



2025 в цифрах

Каждая цифра — это реальная
помощь людям и шаг к культуре
диалога в нашем регионе.



377

консультаций
о медиации



38

завершённых процедур
медиации



68

конфликтологических
консультирований



28

кругов сообщества



Мирное разрешение конфликтов — это навик общества

Ассоциация профессиональных медиаторов Алтайского края объединяет специалистов, которые помогают людям разрешать споры через диалог, а не через эскалацию конфликта.

Организация создана 21 апреля 2021 года.

Наша миссия

Создание в обществе культуры мирного урегулирования конфликтных ситуаций.



Доступность

Делаем медиацию понятной и доступной для всех, кто в ней нуждается.



Партнёрство

Работаем в союзе с государственными организациями, НКО и профессионалами.



Профессиональное сообщество

Объединяем медиаторов, повышаем стандарты и поддерживаем развитие профессии.



Качество

Следуем этическим принципам, постоянно учимся и стремимся к лучшему результату для людей.



Ассоциация
профессиональных
медиаторов
Алтайского края

Пять лет в развитии

От отдельных обращений — к системе

АПРЕЛЬ 2021 — ДЕКАБРЬ 2025



За пять календарных лет работы Ассоциации:



1 211

консультаций
о медиации



143

процедуры
медиации



129

конфликтологических
консультаций*



207

кругов
сообщества

* конфликтологические консультации учитываются с 2023 года.



Ассоциация
профессиональных
медиаторов
Алтайского края

ПРОЕКТ

Родители навсегда: *сохраняя важное*

2025–2026

при поддержке
Фонда президентских
грантов



Цель проекта:

помочь разведенным родителям конструктивно решать конфликты о детях и строить сотрудничество, в котором ребёнок чувствует заботу и защиту обоих родителей.



медиация



консультирование



правовая помощь



обучение родителей

*Мы помогаем родителям слышать друг друга
и действовать в интересах детей*



После развода родители
перестают быть супругами.

*Но не перестают
быть родителями.*





Как семья получает помощь

Один конфликт — не всегда одна услуга

Проект предлагает семье несколько форм поддержки.



01

Консультация о медиации

Понять ситуацию и определить,
подходит ли медиация.



02

Медиация

Помочь родителям самостоятельно
найти взаимоприемлемое решение.



03

Конфликтологическое консультирование

Если второй участник пока не готов
к диалогу — начать изменения
с одного родителя.



04

Правовая консультация

Оценить варианты решения с точки
зрения законодательства и их
исполнимости.



05

Тренинги по коммуникации

Научиться разговаривать
конструктивно — с бывшим
супругом и детьми.



06

Игра «Детки и предки» для родителей и подростков

Восстановить общение между
родителями и детьми.





Ассоциация
профессиональных
медиаторов
Алтайского края

Результаты проекта «Родители навсегда: сохраняя важное»

Март–декабрь 2025 года

28 пар

56 родителей разрешили
свои конфликты

6 пар

сохранили семью



298

консультаций



32

пары начали
медиацию



49

конфликтологических
консультаций



26

правовых
консультаций



28

участников
тренингов



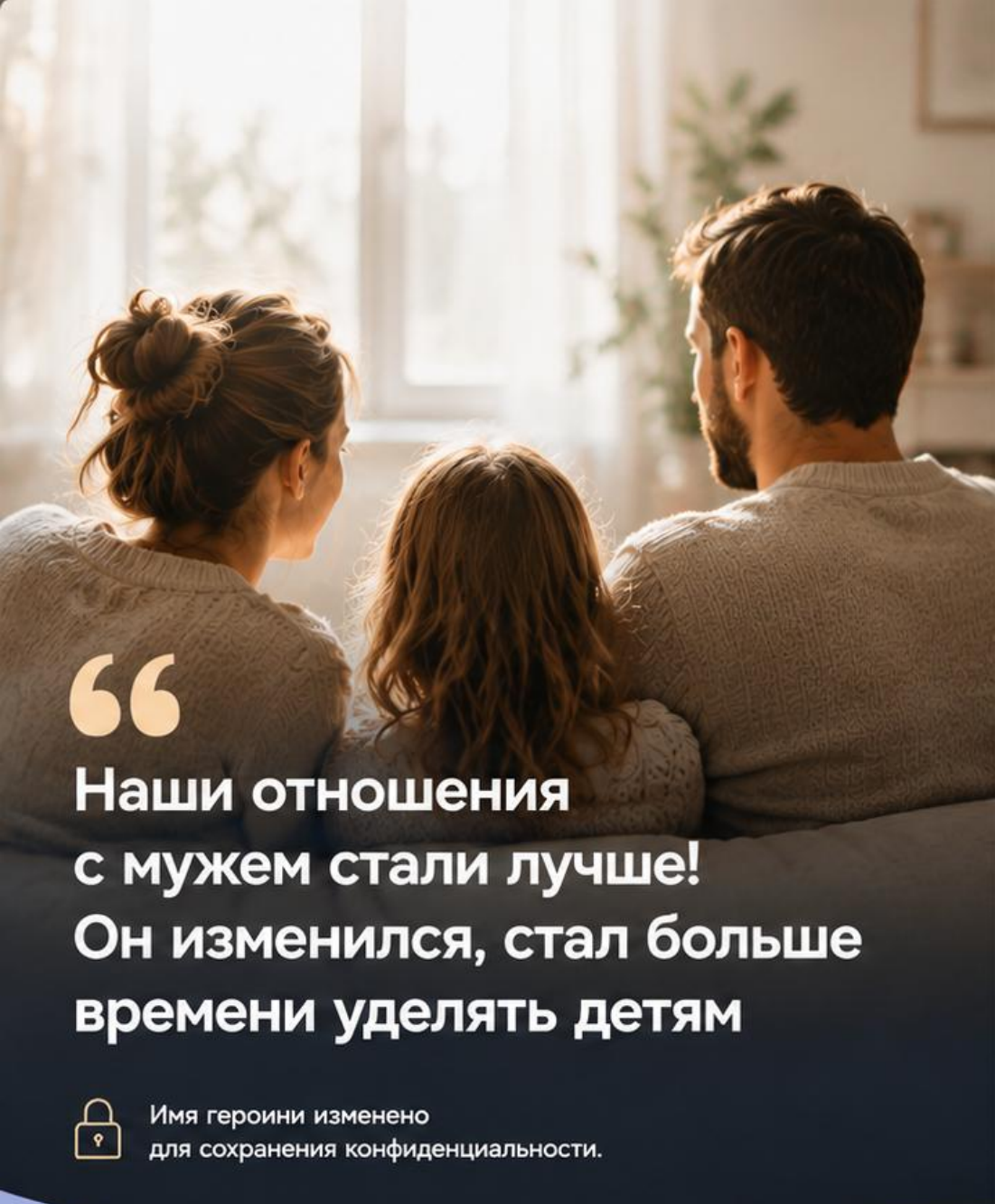
12

участников
коммуникативной игры



Благодаря поддержке проекта родители находят решения,
которые помогают детям расти в атмосфере уважения
и взаимопонимания.





“
Наши отношения
с мужем стали лучше!
Он изменился, стал больше
времени уделять детям



Имя героини изменено
для сохранения конфиденциальности.

ИСТОРИЯ ТАТЬЯНЫ



Ассоциация
профессиональных
медиаторов
Алтайского края

09

Даже если вы столкнулись с серьёзными проблемами — выход есть

Татьяна всегда мечтала о крепкой семье. Но тяжёлая беременность, рождение второго ребёнка, усталость и отсутствие взаимопонимания постепенно привели отношения с мужем к кризису.

Татьяна была близка к мысли о разводе.

Психолог посоветовала обратиться к медиатору.



Пять часов разговора

На общей встрече супруги смогли сказать друг другу то, что долго не получалось выразить.

Татьяна поняла свои потребности. Муж увидел, насколько тяжёлым для неё был этот период. Они начали лучше понимать друг друга.



Что изменилось



Конфликт



Разговор



Понимание



Новые
договорённости



Восстановление
отношений

Иногда конфликт между родителями мешает ребёнку получать поддержку



Что было

После развода Константин и его бывшая супруга стали жить в разных городах. Сначала он помогал ребёнку самостоятельно. Но после конфликта алименты стали выплачиваться через службу судебных приставов.



В чём была сложность

Из-за нестабильной работы у Константина накопилась задолженность. Он не был согласен с её размером, но хотел погасить долг и продолжать финансово поддерживать ребёнка.



Что сделали

Константин обратился к медиатору. В диалоге с бывшей супругой они нашли решения, которые устроили обоих и поставили интересы ребёнка на первое место.

О чём договорились



Порядок погашения задолженности



Размер и порядок будущих алиментных выплат



Понятные условия финансовой поддержки ребёнка

Что изменилось



Конфликт



Диалог



Договорённости



Исполнение



Поддержка для ребёнка



“

Медиация помогла нам договориться не только о долге, но и о будущем финансовом участии отца в жизни ребёнка.



Результат

Договорённости исполнены. Ребёнок получает финансовую поддержку отца, а родители выстроили понятный порядок взаимодействия.



Главное — интересы ребёнка и его благополучие.

Школа не должна быть источником стресса



Ассоциация развивает направление «Школа — безопасная среда» на постоянной основе. Независимая служба по работе с конфликтами в школьной среде была создана в Барнауле в 2018 году, а с 2021 года работает на базе Ассоциации.



Дети хотят чувствовать себя в школе безопасно.



Педагогам важно иметь возможность спокойно учить.



Родителям важно знать, что ребёнок находится в комфортной среде.



Но конфликты неизбежны.



Важно не игнорировать их, а учиться с ними работать.

Мы работаем с:

- ✓ конфликтами между детьми;
- ✓ групповыми конфликтами в классе;
- ✓ конфликтами учеников и педагогов;
- ✓ конфликтами родителей;
- ✓ конфликтами родителей и школы;
- ✓ буллингом.

“

Наша цель — помочь школьному сообществу выстраивать культуру диалога, уважения и ответственности, чтобы каждый ребёнок чувствовал себя в безопасности и мог развиваться.



Меняем не только ситуацию. Меняем атмосферу.



23

занятия
с детьми



7

кругов сообщества
с родителями
и педагогами



9

школьных
коллективов



7

медиаторов
участвовали
в работе
направления



В результате

- ✓ Конфликты получают возможность быть разрешёнными.
- ✓ Дети учатся говорить о сложном.
- ✓ Классы формируют новые правила взаимодействия.
- ✓ Педагоги получают инструменты работы с конфликтами.



В работе используются восстановительные и медиативные технологии;
занятия подбираются под конкретную ситуацию и возраст детей.



“

Безопасная школьная среда —
это пространство, где важно мнение каждого
и есть культура диалога.



Чтобы безопасная среда сохранялась, нужны не только медиаторы.

В сотрудничестве с Алтайским институтом развития образования имени А.М. Топорова помогаем развивать школьные службы примирения края.



Ассоциация профессиональных медиаторов Алтайского края

13



39

участников слета обменивались опытом и обучались навыкам работы с конфликтами



200

публикаций в канале «ШСП Алтайского края»



3

группы педагогов обучены в АИРО восстановительным технологиям.



Вместе мы:



Провели Слет кураторов школьных служб примирения Алтайского края
39 участников слета обменивались опытом и обучались навыкам работы с конфликтами



200 публикаций в канале «ШСП Алтайского края»



+102 участника канала за год



Новый курс в АИРО

Елена Жбанникова разработала программу:

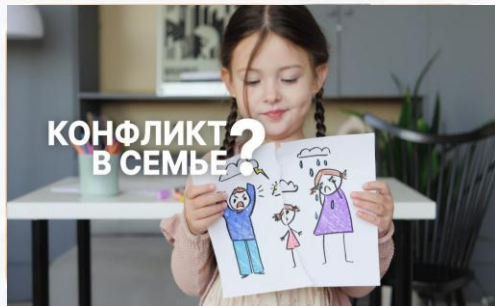
«Восстановительный подход в медиации, работа с буллингом и конфликтами в школьной среде» — 72 часа.

Проводились также практические выезды с Елизаветой Иониной в школы Барнаула, Ярового и Рубцовска.



Нельзя воспользоваться способом, о котором ты не знаешь.

В 2025 году информационная работа стала важной частью помощи семьям и специалистам.



130

материалов
в социальных сетях



330+

упоминаний в СМИ
и интернет-ресурсах



13

семинаров
для специалистов



700+

участников
семинаров



9

информационных
мероприятий для родителей



4 600+

участников



260+

экранов транслирует видеоролик



Информационный видеоролик о семейной медиации транслировался в учреждениях образования, здравоохранения и социальной защиты.



Также вышли **2** выпуска подкаста «Про общение в семье» и короткие ролики для социальных сетей.

Смотрите и слушайте:



Информационный видеоролик
о семейной медиации



Подкаст
«Про общение в семье»

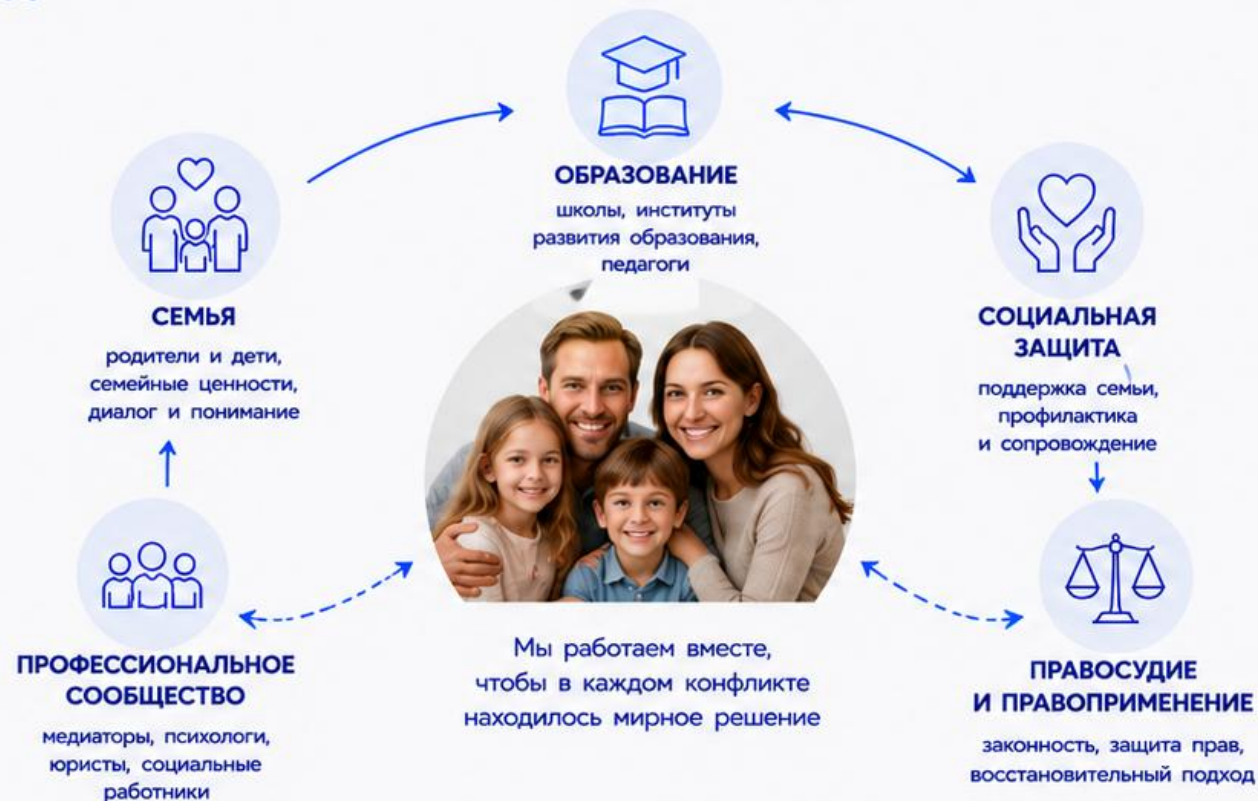
ПАРТНЁРСТВО, КОТОРОЕ ПОМОГАЕТ МЕНЯТЬ СИСТЕМУ



Ассоциация
профессиональных
медиаторов
Алтайского края

15

Мирное разрешение споров и создание культуры диалога — это совместная задача



Наши партнеры:



Уполномоченный по правам ребёнка
в Алтайском крае



ГУФССП России
по Алтайскому краю



Управление Минюста России
по Алтайскому краю



Министерство социальной защиты
Алтайского края



Алтайский филиал РАНХиГС



Алтайский институт развития образования
имени А.М. Топорова



Также — органы опеки, краевая КДНиЗП,
педагоги Алтайского края.



Партнёрство позволяет соединять практическую помощь людям с профессиональным развитием специалистов и системной работой институтов региона.

ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ



Ассоциация
профессиональных
медиаторов
Алтайского края

16

- ✓ **Высший орган управления** – **Общее собрание Ассоциации.**
- ✓ **Постоянно действующий Коллегиальный исполнительный орган** – **Президиум Ассоциации.**
- ✓ **Президент Ассоциации:** **Ионина Елизавета Ивановна**
(единоличный исполнительный орган Ассоциации)

Узнать подробнее:



**Ионина Елизавета
Ивановна**

Юрист в гражданской сфере,
профессиональный медиатор



**Жбанникова Елена
Александровна**

Социолог-конфликтолог, экономист,
преподаватель



Меженин Ян Эдуардович

Социолог-конфликтолог, тренер
медиаторов

Профессиональный медиатор.



**Полякова Анастасия
Вячеславовна**

Специалист в сфере государственного
и муниципального управления



**Степанова Елена
Николаевна**

Политолог, профессиональный
медиатор

**Действующий
состав
президиума**

ЛЮДИ, КОТОРЫЕ СОЗДАЮТ ИЗМЕНЕНИЯ



Ассоциация
профессиональных
медиаторов
Алтайского края

17

20

медиаторов состояли
в профессиональном сообществе
Ассоциации в 2025 г.

Команда «Родители навсегда: сохраняя важное»



7

медиаторов



юрист



ведущий
тренингов



супервизор



журналист



руководитель
проекта



бухгалтер

Узнать подробнее:



Школьное направление



7

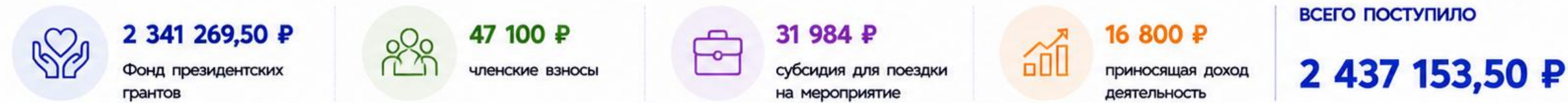
медиаторов

Профессиональная команда — это не только люди,
которые **проводят медиацию**. Это специалисты,
которые **создают условия** для качественного диалога.





ОТКУДА ПРИШЛИ СРЕДСТВА



НА ЧТО НАПРАВЛЯЛИСЬ СРЕДСТВА





От локальной практики — к федеральному признанию

2025 — год доверия к практике Ассоциации



Фонд президентских грантов

Поддержка проекта:
«Родители навсегда: сохраняя важное»



Исполнитель общественно полезных услуг

Статус, подтверждающий общественную
значимость работы Ассоциации.



1 место

Конкурс «Открытых НКО»



3 место

Региональный этап
#МЫВМЕСТЕ



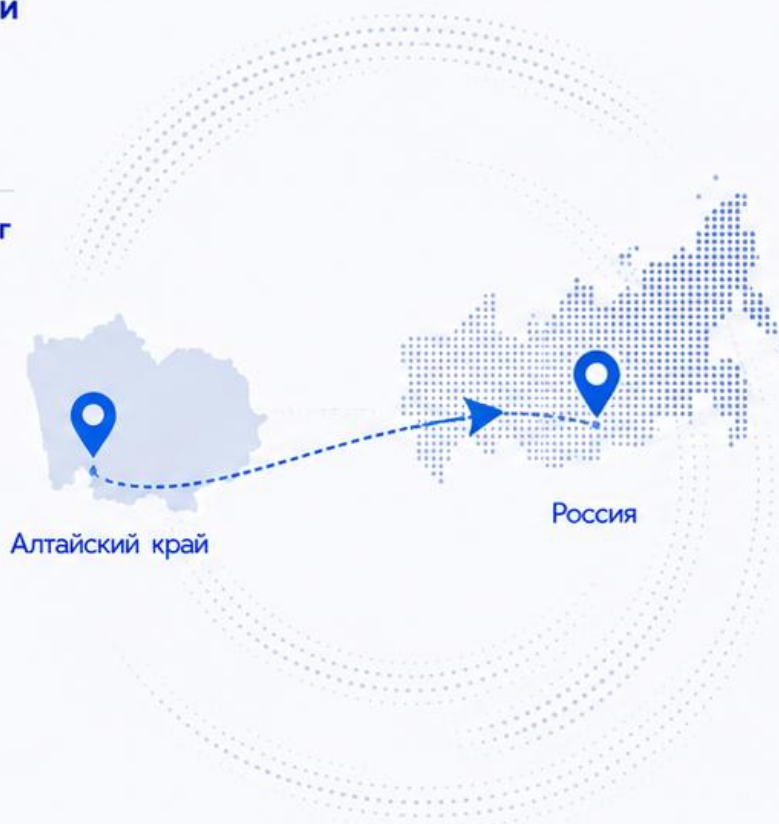
«Лидер НКО»

Елизавета Ионина —
победитель регионального этапа



«Точка отсчёта»

Серебряный стандарт
за публичный отчёт за 2024 год



Федеральный уровень



**Практика Ассоциации
рекомендована
к изучению
и тиражированию**



Результаты проекта

**«Родители навсегда:
сохраняя важное»**

были представлены среди
трёх лучших практик
регионов страны в Правительстве РФ



Рекомендации по результатам проекта
вошли в план мероприятий в рамках

**Стратегии семейной
и демографической политики
до 2036 года**



Практика медиации становится частью системы поддержки семей и развития культуры диалога.



2026: ПРОДОЛЖАЕМ РАЗВИВАТЬ КУЛЬТУРУ ДИАЛОГА



Ассоциация
профессиональных
медиаторов
Алтайского края

20

Сохранять важное.
Развивать системное.

В 2026 году мы планируем:

01



Успешно завершить проект
«Родители навсегда: сохраняя важное»

и продолжать помогать семьям
разрешать конфликты.

02



Провести в Алтайском крае
межведомственный круглый стол

посвящённый развитию
семейной медиации.

03



Продолжать интегрировать медиацию
в региональные и федеральные процессы

чтобы практика становилась частью
**устойчивой системы мирного
разрешения споров.**

“

Мы верим,
что конфликт не обязательно должен заканчиваться
победой одного и поражением другого.

**Иногда следующий шаг —
сесть за один стол
и услышать друг друга.**



mediatoraltay.ru



mediatoraltay@yandex.ru



+7 923 656 88 20



mediatoraltay



Сайт
Ассоциации